

VOS RÉCLAMATIONS

À L'ÉCOUTE DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES

Chez La Lilloise, chaque réclamation est prise en compte avec attention.
Nous nous engageons à vous écouter, vous répondre et mettre en œuvre des solutions adaptées.


Élèves / Stagiaires
et leurs représentants


Financeurs


Entreprises
et partenaires


Enseignants
et intervenants


Fournisseurs


Toute autre personne
concernée

COMMENT DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?



PAR E-MAIL

À notre direction

gestion@autoecolelalilloise.com



EN MAIN PROPRE

Dans l'une de nos agences
Après d'un membre
de notre équipe



SUR PLACE

Par échange direct
avec un membre
de notre équipe

Merci de préciser l'**objet** de votre demande, la formation concernée, les faits constatés et vos coordonnées afin que nous puissions vous répondre.

NOTRE PROCESSUS DE TRAITEMENT

*Écouter aujourd'hui,
progresser ensemble demain !*



SI LA RÉPONSE NE VOUS SATISFAIT PAS ?

Vous pouvez faire appel gratuitement au médiateur de la consommation :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV)

 www.medconsodev.eu

 Centre d'Affaires Stéphanois
Immeuble l'Horizon – Esplanade de France
3 rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ETIENNE



UNE DÉMARCHE ACCESSIBLE

Les modalités de traitement des réclamations sont disponibles :

- ✓ sur notre site internet www.autoecolelalilloise.com
- ✓ dans nos agences (Lille, Bondues, Mouvaux, Wervicq-Sud)
- ✓ sur simple demande auprès de notre équipe.

À vos côtés, pour une formation en toute confiance !



SIÈGE SOCIAL & ÉTABLISSEMENT PRINCIPAL

178B avenue de Wambrechies
59910 BONDUES

NOS ÉTABLISSEMENTS

- 📍 231 avenue de Dunkerque – 59000 LILLE
- 📍 23 rue de l'Abbé Bonpain – 59117 WERVICQ-SUD
- 📍 4 boulevard de la Marne – 59420 MOUVAUX

RCS Lille Métropole 848 582 524

TVA Intracommunautaire FR5910848582524

Agrement préfectoral : E 20 059 00180